

Centros de Formación Certificados para la Excelencia

El Fondo de Capacitación de Carpinteros de los Estados del Atlántico Norte ha iniciado un programa para revisar y mejorar a fondo sus instalaciones de capacitación, la entrega de capacitación y las operaciones generales en los siete estados de la región. El proceso, que comenzó justo antes de la pandemia en 2020, tiene como objetivo certificar que los aprendices y los miembros del nivel de experiencia reciban oportunidades consistentes y altos niveles de capacitación, independientemente de dónde la reciban. Un beneficio adicional es identificar las mejores prácticas en instrucción en cada uno de los centros de capacitación para compartir esas prácticas a lo largo de todo el fondo de capacitación.

El director de NASCTF, Tom Fischer, implementó el proceso por lo que él considera razones prácticas y filosóficas.

"Nuestros miembros están haciendo el mismo trabajo de un extremo al otro," dijo. "El volumen de trabajo o el alcance del trabajo pueden variar, pero nuestro nivel de habilidad y productividad no debería. Se lo debemos a los miembros y nuestros contratistas en todos los mercados no solo para maximizar nuestro potencial, sino para hacerlo de manera consistente."

Fischer y su personal han desarrollado un proceso que implica una visita de una semana a un centro de capacitación. Durante ese tiempo, tres miembros del personal de NASCTF de nivel gerencial observan independientemente a todos los instructores; y comprobar una serie de otras prácticas operativas, incluida la distribución de clases y materiales en el edificio; registros de asistencia, programación de clases, estado y mantenimiento del edificio.

Al final de la semana, hay una revisión con el coordinador del centro de capacitación, que puede incluir planes para mejorar, así como el reconocimiento del desempeño sobresaliente. Las visitas de seguimiento se programan en incrementos de seis meses o antes, si se considera necesario.

Fischer dice que eventualmente las visitas podrían ser más cortas y ocurrirían en todas las instalaciones anualmente. Señaló que la primera ronda de visitas toma más tiempo, por naturaleza, y la pandemia no les ha permitido visitar tantos centros de capacitación como les gustaría en este momento.

"Creemos que este es un proceso importante y queremos hacerlo bien," dijo. Todos nuestros centros de capacitación tienen fortalezas y debilidades. Al apuntar a la coherencia, la excelencia y el intercambio de las mejores prácticas, podemos construir una experiencia colectiva al nivel más alto.

Ya se han visitado las instalaciones en Rochester, NY y Albany, NY. La próxima ronda programada de visitas incluye el Centro de Capacitación de Millbury, MA y el Centro de Capacitación de Yalesville, CT. Fischer dijo que es importante reconocer la excelencia y, al mismo tiempo, responsabilizar a todos en el Fondo de Capacitación de las necesidades de educación de nuestros miembros.

"El subdirector ejecutivo Jim Hayes, la coordinadora técnica Ziven Drake y yo hicimos las primeras visitas a las escuelas," dijo. "Pero traeremos a diferentes personas para que revisen Millbury y Long Island, cuando llegue el momento. Queremos ojos frescos que puedan tener una mirada independiente de lo que estamos haciendo. Así es como sabremos que realmente estamos alcanzando nuestro máximo potencial para nuestros miembros y contratistas."

El proceso de certificación encaja bien con las mejoras de capital que NASCTF y NASRCC han realizado, que han dado como resultado edificios nuevos o significativamente mejorados en New Hampshire,

Connecticut y Nueva York. Ese programa continuará en 2020 a medida que las instalaciones de capacitación y sindicatos en Rock Tavern, NY y Warwick, RI y Worcester, MA estén preparadas para la renovación.